

Утвержден
Решением единственного участника №_
ТОО «Микрофинансовая организация «DXB finance»
от « » _____ 202_ г.

**Правила порядка урегулирования просроченной
задолженности заемщиков по микрокредитам**

г. Алматы, 2024 г.

1. Общие положения

1. Настоящие Правила порядка урегулирования просроченной задолженности заемщиков по микрокредитам (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности».

2. Порядок уведомления МФО заемщика – физического и (или) юридического лица о наступлении просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления МФО обязан уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического и (или) юридического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в МФО;

3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

3. Организация регламентирующего порядка регистрации и сроки рассмотрения обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности

1. Ответственное лицо по работе с заемщиками, вышедшими на просрочку и обратившимися за реструктуризацией микрокредита осуществляет регистрацию заявления заемщика в письменной форме, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства в день поступления заявления.

Если заявление поступило после рабочего дня, регистрация заявления заемщика осуществляется следующим рабочим днем.

2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита заемщик - физическое и (или) юридическое лицо вправе посетить МФО и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) представлением отступного взамен исполнения обязательства путем передачи МФО заложенного имущества.

4. МФО в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического и (или) юридического лица рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным, в договоре о предоставлении микрокредита сообщает заемщику – физическому и (или) юридическому лицу о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

5. Заемщик - физическое и (или) юридическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного пунктом 3 данной части, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика - физического и (или) юридического лица при представлении доказательств его обращения в МФО и недостижения с МФО взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

4. Меры, применяемые МФО в отношении неплатежеспособного заемщика

1. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного в пп. 1 п.1 ч. 2 данного Правила, а также нереализации заемщиком - физическим и (или) юридическим лицом прав, предусмотренных в п. 2 ч. 3 Правил, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим и (или) юридическим лицом и МФО по изменению условий договора о предоставлении микрокредита МФО вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права МФО на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств;

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, либо в судебном порядке.

5. Заключительные положения.

31. Все вопросы по разработке и реализации Правил, не затронутые в Правилах, разрешаются в порядке, определенным действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными документами и решениями ТОО.

